ACTIVE JAPAN / SERVICE TERMS

# オークション買付サービス利用規約

申込書・個別のお見積りとあわせてご確認ください。

## 1 サービスと商品のご案内

株式会社白鳥（ACTIVE JAPAN、以下「当店」）が、自らの名義と会員資格で指定商品の買付けを行い、検品・精算・お届けまで対応します。お客様は市場の直接の落札者にはなりません。当店は市場規約のみを理由にお客様への法令上の責任を免れません。
素材・サイズ・色・金具・刻印・傷・付属品、下見の有無や未確認事項は事前にご案内します。推定落札額や市場のランクは、価格・品質の保証ではありません。

## 2 お申込みと契約成立

商品説明・費用内訳・個別条件・本規約の全文を事前にお送りします。お客様の署名または保存可能な同意返信に対し、当店が受託をお知らせした時に契約が成立します。返信がないことを同意とみなすことはありません。入札は必要条件と前受金の着金確認後に開始します。

## 3 ご予算と費用

お支払いの上限は、落札代金、市場手数料、当店手数料、消費税、参加費の配賦、送料・保険その他の合意した費用を含む総額です。銀行へ直接支払う振込手数料も含め、申込前に内訳と上限をご案内します。
当店手数料は税抜落札額の15%＋消費税（税率10%なら税込16.5%）で、最低手数料はありません。適切な商品引渡し時に確定し、それ以前の受領分は前受扱いとします。市場手数料・参加費等は個別見積に明記します。

## 4 上限内での入札

当店は全費用を見込んで入札額を決め、ご予算を超えて入札しません。上限を超えた場合は追加入札せず、結果確定後にご報告します。上限は落札後に取消すための条件ではありません。増額は入札前の再合意と前受金不足分の着金確認が必要です。別商品への変更や再開催への繰越しも改めて確認します。当店の操作ミスや見積漏れによる超過を一方的に請求しません。

## 5 前受金と銀行振込

ご予算上限の30%（1円未満切上げ）を、個別申込書または見積メールで合意した期限までに銀行振込でお預けいただきます。購入代金等に充当する預り金であり、返金不可の着手報酬や解約手付ではありません。振込先はご案内メールでご案内します。前受金・残金の振込手数料はお客様負担とし、あらかじめ総額上限へ含めます。

## 6 落札できなかった場合

未落札、出品取消し、開催中止、必要条件が整わず入札しなかった場合は、前受金を全額返金し、当店手数料はいただきません。不成立と返金先の確認がそろってから5営業日以内に、原則としてお振込人本人名義の口座へ返金します。返金の振込手数料は当店負担です。お客様が銀行へ支払った振込手数料は、当店に原因がある場合等を除き返金対象外です。結果が未確定の間は状況をご連絡し、同意なく別商品へ充当しません。

# 利用規約

### 7 落札後のお支払い

落札結果と費用の内訳、前受金を差し引いた残金をメールでご案内します。残金は事前に合意した期限までに銀行振込でお支払いください。銀行へ直接支払う手数料を当店への請求に重ねて加えません。
実費は実額で精算し、未使用の予備費は請求しません。開催参加費を複数案件へ全額ずつ重複配賦しません。過払いは精算額と返金先の確認から5営業日以内に返金します。

### 8 検品とお届け

入荷後に商品・付属品・ご案内内容との相違を確認します。問題があれば発送前にご連絡し、全額入金と検品後、個別申込書または見積メールで合意した予定で発送します。遅延時は理由と新たな見込みをお知らせします。高額品の配送方法・補償は入札前に確認します。所有権は全額入金とお引渡しの両方が完了した時に移り、配送中の紛失・破損の危険はお引渡しまで当店が負担します。

### 9 返品・説明と異なる商品への対応

好みやイメージ違いによるお届け後の自己都合返品はお受けできません。ただし、説明した傷・仕様と異なる商品、偽造品等については、法令と状況に応じて修補等、減額、解除・返金、損害賠償に対応します。当店側に原因がある返品の合理的な送料は当店負担です。
問題に気付いた場合は速やかにご連絡ください。このお願いや市場側の申出期限によって、お客様の法令上の権利を制限することはありません。

### 10 お客様からの中止・支払遅延

入札前に中止のご連絡が届いた場合は入札を止め、前受金を第6項の方法で全額返金します。入札後は市場側で取消しが認められない場合があります。中止のご連絡を受け次第、取消可能性と発生費用をご説明します。
お客様に原因がある中止・不払いで損害が生じた場合は、回収・再販等で損害を軽減し、回収額や節約費用を差し引いた合理的な額を根拠とともに精算します。前受金30%の一律没収、市場違約金の無条件転嫁、同種契約の平均的損害を超える解約料は適用しません。支払催告後の解除は法令に従い、争いのない返金部分は遅滞なく返金します。通常購入の上限と、適法な債務不履行損害の精算は区別します。

### 11 個人情報・法令の優先

お客様の情報は、契約履行・連絡・配送・精算・法令上必要な記録に利用し、必要な委託先を除き、法令上の根拠なく第三者へ提供しません。アクセスを制限して保管します。本契約には日本法を適用し、強行法規に反する条件や当店の故意・重過失等に対する免責は適用しません。紛争は誠実に協議し、解決しない場合は法令上の管轄裁判所で解決します。

### 運営・お問い合わせ

株式会社白鳥（ACTIVE JAPAN）
所在地：〒107-0052 東京都港区赤坂三丁目14番10号 SKビル5階
代表者：代表取締役 白鳥 成華
電話：ご請求いただいた場合に、遅滞なくメールでお知らせします。
メール：info@activejapan-store.co.jp
古物商許可：東京都公安委員会 第301122515843号